Aviso de Privacidad Integral

TRACOMEX S.A. DE C.V.

I. Identidad y domicilio del responsable.

TRACOMEX S.A. de C.V. (en adelante, "TRACOMEX"), con domicilio en Lago Nargis 34, Col. Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025), su Reglamento y demás normatividad aplicable (en conjunto, la "Normatividad de Datos Personales").

Contacto del Departamento de Datos Personales: Ivania Berenice Magdalena Carrillo Hudtler; Correo electrónico: berenicecarrillo@tracomex.com.mx o datospersonales@tracomex.com.mx

Sitio web: https://www.tracomex.com.mx

II. Datos personales que recabamos.

Dependiendo de la relación que usted tenga con TRACOMEX, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales, de forma directa (personalmente, vía telefónica, por correo electrónico o a través de formularios en nuestro sitio web) o indirecta (a través de nuestros clientes, proveedores o fuentes de acceso público):

a) Clientes, prospectos y contactos comerciales:

- Nombre completo.
- Empresa o razón social que representa y puesto.
- Teléfono y correo electrónico.
- Domicilio fiscal o comercial, RFC y datos de facturación.
- Información contenida en solicitudes de información, cotizaciones y mensajes de consulta.

b) Proveedores y transportistas:

- Datos de identificación y contacto.
- Datos fiscales y bancarios (para pagos).
- Licencias de conducir, datos de unidades vehiculares y documentación regulatoria.

c) Visitantes a nuestras instalaciones (oficinas, patios y puertos):

- Nombre, identificación oficial, empresa de procedencia y firma en registros de acceso.
- Imágenes y grabaciones captadas por sistemas de videovigilancia (CCTV), con fines de seguridad.
- Placas y datos de vehículos que ingresan a nuestras instalaciones.

d) Empleados, operadores y personal (propio y de terceros) vinculado a la operación:

- Datos de identificación, contacto y laborales.
- Datos de geolocalización de unidades de transporte mediante sistemas de rastreo GPS, con fines exclusivamente operativos y de seguridad de la carga.
- Datos personales sensibles relativos al estado de salud: resultados de exámenes médicos de ingreso, periódicos y por evento (incluyendo, en su caso, examen psicofísico, pruebas de detección de alcohol y

sustancias, antecedentes médicos relevantes para el puesto y constancias de aptitud laboral), recabados por el área médica de TRACOMEX.

e) Candidatos a empleo:

- Datos curriculares, académicos, laborales y de contacto.
- En su caso, datos personales sensibles relativos al estado de salud derivados del examen médico de ingreso, necesarios para determinar la aptitud para el puesto (especialmente tratándose de operadores de transporte).

Datos de menores de edad: TRACOMEX no recaba intencionalmente datos de menores. Si detectamos su tratamiento sin consentimiento del padre o tutor, serán eliminados.

DATOS PERSONALES SENSIBLES.

TRACOMEX trata datos personales sensibles relativos al estado de salud, exclusivamente de empleados, operadores y candidatos a empleo, con motivo de los exámenes médicos de ingreso, periódicos y por evento practicados por su área médica. Este tratamiento tiene como sustento el cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo previstas en la Ley Federal del Trabajo y las Normas Oficiales Mexicanas aplicables, así como, en el caso de operadores, los requisitos de aptitud psicofísica exigidos por la Ley de Caminos, Puentes y Autotransporte Federal y su normatividad.

Para el tratamiento de datos sensibles, TRACOMEX recabará su consentimiento expreso y por escrito, mediante firma autógrafa o medio equivalente, a través del formato que le será proporcionado por el área médica o de recursos humanos. Los datos de salud son tratados bajo estricta confidencialidad, únicamente por el personal médico y las áreas que lo requieran para las finalidades descritas, y no serán utilizados ni difundidos para fines distintos. TRACOMEX no solicita ni trata otros datos sensibles como origen étnico, creencias religiosas, opiniones políticas o preferencia sexual.

III. Finalidades del tratamiento.

Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica):

- Atención, seguimiento y respuesta a solicitudes de información y cotización.
- Prestación, gestión, administración y facturación de servicios de logística, transporte automotriz, almacenamiento, importación y exportación de vehículos.
- Formalización y cumplimiento de contratos con clientes, proveedores y transportistas.
- Control de acceso, registro de visitantes y seguridad de personas, vehículos y bienes en oficinas, patios y puertos (incluida la videovigilancia).
- Monitoreo y rastreo GPS de unidades de transporte para la seguridad de la carga, trazabilidad de entregas y comunicación operativa.
- Gestión de pagos, cobranza y facturación.
- Reclutamiento y selección de personal (tratándose de candidatos).
- Vigilancia de la salud ocupacional del personal: práctica de exámenes médicos de ingreso, periódicos y por evento; emisión de constancias de aptitud; atención médica de primer contacto en caso de accidente o emergencia; y verificación de la aptitud psicofísica de operadores, en cumplimiento de la normatividad laboral y de autotransporte aplicable.
- Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, aduaneras, portuarias y regulatorias, y atención de requerimientos de autoridades competentes.

Finalidades secundarias (no necesarias para la relación jurídica).

- Envío de información comercial, promociones, boletines y noticias sobre nuestros servicios.
- Elaboración de estudios de mercado, estadísticas y encuestas de calidad en el servicio.

Negativa a finalidades secundarias: Usted puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos para estas finalidades en cualquier momento, enviando un correo a berenicecarrillo@tracomex.com.mx con el asunto "Negativa a finalidades secundarias", indicando su nombre completo y la finalidad respecto de la cual se opone, o marcando la casilla correspondiente en el medio por el cual proporcione sus datos. La negativa no será motivo para negarle nuestros servicios.

IV. Transferencias de datos personales.

TRACOMEX no vende, renta ni comercializa sus datos personales. Sus datos podrán ser transferidos, sin requerir su consentimiento conforme al artículo correspondiente de la Normatividad de Datos Personales, en los siguientes casos:

- Instituciones de seguridad social y de salud (IMSS, INFONAVIT) y autoridades laborales o de autotransporte (STPS, SICT), para el cumplimiento de obligaciones legales en materia de seguridad social, salud ocupacional y aptitud de operadores.
- Servicios médicos externos y laboratorios clínicos que auxilien al área médica de TRACOMEX, exclusivamente para la práctica de exámenes y estudios, bajo obligaciones de confidencialidad (actúan como encargados).

Destinatario	Finalidad
Autoridades federales, estatales o municipales (fiscales, aduaneras, portuarias, judiciales)	Cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridad.
Clientes armadoras y distribuidores automotrices	Coordinación logística, trazabilidad y comprobación de entregas.
Compañías aseguradoras	Contratación de seguros de carga y atención de siniestros.
Sociedades del mismo grupo empresarial	Fines administrativos y operación bajo las mismas políticas de privacidad.

Cualquier otra transferencia que requiera su consentimiento le será informada y solicitada previamente.

Encargados: TRACOMEX podrá utilizar proveedores de servicios (tecnología, rastreo GPS, mensajería, nómina, contabilidad) que traten datos por cuenta de TRACOMEX, obligados contractualmente a la confidencialidad y a las mismas medidas de seguridad. Esto no constituye una transferencia.

V. Derechos ARCO.

Usted tiene derecho a Acceder a sus datos personales, Rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, Cancelarlos cuando considere que no son necesarios para las finalidades de este aviso, y Oponerse a su tratamiento para fines específicos (Derechos ARCO).

Procedimiento: Envíe una solicitud al correo berenicecarrillo@tracomex.com.mx o datospersonales@ tracomex.com.mx que contenga:

- Nombre completo del titular y medio para comunicarle la respuesta (correo electrónico o domicilio).
- Documentos que acrediten su identidad (identificación oficial vigente) o, en su caso, la representación legal.

- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos (por ejemplo, fecha de contacto, servicio contratado).

Plazos: TRACOMEX comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la recepción de la solicitud. De resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Los plazos podrán ampliarse por una sola vez y por un periodo igual, cuando así lo justifiquen las circunstancias, lo cual le será notificado.

VI. Revocación del consentimiento.

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siguiendo el mismo procedimiento y medio señalados para los Derechos ARCO. Tome en cuenta que la revocación no tendrá efectos retroactivos y que, en ciertos casos, no podrá atenderse de inmediato cuando exista una obligación legal que exija continuar el tratamiento.

VII. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos.

Además de la negativa a finalidades secundarias y de los Derechos ARCO, usted puede solicitar su inscripción en el listado de exclusión de comunicaciones comerciales de TRACOMEX, enviando un correo a berenicecarrillo@tracomex.com.mx con el asunto "Exclusión publicitaria". Recibirá una constancia de inscripción.

VIII. Medidas de seguridad.

TRACOMEX ha implementado y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas —controles de acceso, políticas internas de confidencialidad, cifrado y respaldo de información, y videovigilancia en instalaciones— para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. En caso de vulneración de seguridad que afecte significativamente sus derechos, se lo notificaremos conforme a la Normatividad de Datos Personales.

IX. Videovigilancia.

Las personas que ingresen a las oficinas, patios y puertos operados por TRACOMEX podrán ser videograbadas por nuestras cámaras de seguridad. Las imágenes se utilizan exclusivamente para la seguridad de las personas, vehículos y bienes, y se conservan por el tiempo estrictamente necesario. En los accesos a nuestras instalaciones encontrará el aviso de privacidad simplificado correspondiente.

X. Uso de cookies y tecnologías de rastreo.

Nuestro sitio web https://www.tracomex.com.mx utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación y generar estadísticas de uso. Los datos que pueden recabarse incluyen: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas consultadas y tiempo de navegación. Usted puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador; hacerlo podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

XI. Autoridad competente.

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, a través del órgano Transparencia para el Pueblo, autoridad

competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares, para presentar la solicitud de protección de derechos o denuncia correspondiente.

XII. Cambios al aviso de privacidad.

TRACOMEX podrá modificar o actualizar este aviso en cualquier momento, derivado de reformas legales, políticas internas o nuevos servicios. Cualquier modificación será publicada en: https://www.tracomex.com.mx/aviso-de-privacidad, indicando la fecha de última actualización. Le recomendamos consultarlo periódicamente.

Consentimiento: Al proporcionar sus datos personales por cualquier medio, usted manifiesta haber leído y entendido este aviso de privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos conforme al mismo.

Fecha de última actualización: Julio 2026.